

POLITICA PER LA QUALITA'

La mission di SMILE ABRUZZO è di operare per l'affermazione di un sistema in grado di promuovere e governare un nuovo diritto alla competenza e minimizzare i fenomeni di esclusione sociale, di segmentazione discriminatoria dei fenomeni di sottoccupazione e di lavoro sommerso delle donne, dei giovani, degli immigrati, delle forze del lavoro meno professionalizzate.

Per realizzare questi principi, SMILE ABRUZZO si impegna a fornire servizi formativi mirati alla crescita effettiva della professionalità delle persone e dei sistemi, attraverso l'acquisizione di competenze adeguate all'esercizio professionale e all'inserimento nel mercato del lavoro; si impegna altresì a fornire servizi di ricerca in grado di supportare azioni di politiche attive del lavoro

L'offerta dei servizi per garantire efficacia ed efficienza si basa su:

- l'analisi dei bisogni formativi finalizzata allo sviluppo delle competenze ed effettuata in collaborazione con il sistema Cliente;
- la definizione di percorsi formativi flessibili ed accessibili in funzione delle esigenze aziendali;
- la pianificazione dei servizi formativi in una logica di integrazione e modularità;
- la valutazione sistematica dei risultati della formazione.
- L'analisi quali-quantitativa in materie economico-sociali effettuate in collaborazione con il sistema cliente

SMILE ABRUZZO ha da sempre ricercato la qualità dei propri servizi attraverso:

- la competenza delle risorse professionali che utilizza,
- l'impiego di metodologie didattiche riconosciute dal mercato, consolidate e validate dall'esperienza,
- l'impiego di metodologie di analisi e ricerca supportate scientificamente e validate dall'esperienza,
- stimoli ed opportunità fornite dal sistema Cliente,
- l'innovazione del know how.

La strategia SMILE ABRUZZO vede, in tale contesto, la definizione della propria politica per la qualità che mira, attraverso la realizzazione di un Sistema Qualità coerente con la norma UNI EN ISO 9001: 2015, al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- garantire al sistema Cliente che tutti i servizi erogati nei diversi contesti e situazioni siano mirati ed adeguati alle specifiche esigenze, sistematici e ripetibili;
- garantire un approccio orientato alla prevenzione dei problemi ed al miglioramento continuo;
- sviluppare la valutazione dei risultati e degli esiti delle attività che tenda alla verifica di efficacia in ottica Cliente;
- perseguire la costante innovazione del know how e dell'ingegneria dei "prodotti formativi" e dei "prodotti di ricerca", al fine di patrimonializzare le diverse esperienze.

Al fine del raggiungimento degli obiettivi della politica per la qualità, il Sistema Qualità sviluppa un approccio orientato alla standardizzazione del livello del servizio, al controllo ed al miglioramento dei processi fondamentali, attraverso la corresponsabilizzazione di tutti i ruoli di SMILE ABRUZZO e dei fornitori professionali, con il fine ultimo della soddisfazione del Cliente.

Il Presidente
Sergio Maria De Pasquale

